



ПОЛОЖЕНИЕ о Бонусной программе в магазинах BBS

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности, далее по тексту – «Программа». Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участники Программы накапливают Бонусы при оплате покупок в магазинах BBS, а также в интернет-магазине на сайте bikeboardshop.ru, и могут списать за счет них до 30% стоимости товара. Если товар уже с розничной скидкой, то не более 30% от первоначальной стоимости. Организатор Программы оставляет за собой право вводить ограничения на отдельные товары, бренды, категории при применении Бонусов.

2. Термины и определения

Организатор Программы - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу. Организатором настоящей Программы является ООО БЦтрейд 350005, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Кореновская, д.1, этаж 2, офис 14, ИНН 2311241806 ОГРН 1172375060615.

База данных - электронная база данных обработанных номеров Участников Программ.

Участник Программы – потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем активации Бонусной карты лично на кассе.

Бонусная Карта (БК) – электронная карта, привязывается к номеру телефона клиента который используется для идентификации участника в программе, начисления и списания бонусов, приобретаемая участником при условии его согласия с настоящими правилами при покупке товара в магазинах на территории проведения программы в соответствии с настоящими правилами.

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) - совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе участника программы.

Бонусы – расчётные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет участника Программы в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником Программы для получения скидок на товары, реализуемые в магазинах и на сайте bikeboardshop.ru в соответствии с настоящими Правилами.

Cashback-бонусы – бонусы, начисляемые Участнику Программы за покупки в магазинах розничной сети и на сайте bikeboardshop.ru

Экстра-бонусы – бонусы, начисляемые Участнику Программы индивидуально при проведении маркетинговых мероприятий, экстра-бонусы имеют отличный от регулярных бонусов срок действия.

Накопленная сумма покупок на Бонусной Карте (Оборот БК) - сумма учтённых покупок, совершённых Участником Программы с применением БК.

Территория проведения Программы - Программа проводится во всех магазинах, при оформлении заказов на сайте bikeboardshop.ru, а также по телефону Горячей Линии 8-800-500-03-20. Магазины Программы указаны на сайте (bikeboardshop.ru)

Сайт Программы - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по

адресу: bikeboardshop.ru.

3. Участие в Программе

3.1. Любой клиент может стать участником бонусной программы, для этого необходимо обратиться на кассу магазина BBS для привязки электронной карты к личному номеру телефона потребителя.

3.2. Активацией Бонусной карты Участник Программы подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями.

3.3. Участие в Программе является добровольным.

4. Сроки проведения Программы и срок действия карты

4.1. Срок проведения Программы с 22 марта 2022 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно). Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте bikeboardshop.ru за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

4.2. Карта действует в течение срока проведения программы или до любой даты прекращения действия/блокировки карты согласно настоящим правилам.

5. Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы

5.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится при помощи размещения информации в магазинах на территории проведения Программы и на сайте bikeboardshop.ru

5.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без дополнительного уведомления Участника Программы.

6. Карта Участника Программы

6.1. Потенциальному Участнику Программы необходимо провести активацию Бонусной карты лично на кассе магазина.

6.2. В соответствии с правилами Программы на Карту начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров в магазинах и при оформлении заказа на сайте bikeboardshop.ru.

6.3. При оплате покупки в магазинах на территории проведения Программы может быть использована только одна карта.

6.4. В случае, отсутствия возможности использования БК (утрача телефона, блокировка личного номера телефона и т.д.), Участник может переоформить электронную БК в любом магазине на территории проведения программы или необходимо обратиться по телефону Горячей Линии 8-800-500-03-20. При этом старая карта блокируется, а информация и баланс по пред идущей карте переносятся на новую карту. Оформить новую электронную БК, взамен старой БК, может только Участник Программы, к чьему номеру телефона была привязана старая электронная БК, при условии наличия номера телефона участника в базе данных Программы путем личной явки в магазин или через телефон горячей линии.

6.5. В случае, если участник программы желает изменить номер телефона, привязанный к карте, участнику необходимо обратиться по телефону Горячей Линии 8-800-500-03-20 указать старый номер телефона, ФИО, последние транзакции по карте и новый номер телефона, к которому необходимо привязать историю транзакций и начисленные бонусы.

6.6. Все операции по изменению номеров телефонов и перенесению бонусов проводятся Организатором не позднее 7 дней с даты обращения участника программы.

7. Бонусы

7.1. Общие принципы

7.1.1. Существует два типа Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника Программы: Cashback-бонусы и Экстра-бонусы.

7.1.2. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику Программы право на получение их в денежном эквиваленте.

7.1.3. Списание и начисление Бонусов производится только при осуществлении платежей из собственных средств Участников Программы. Покупки, оплаченные безналичными платежами путем выставления счета на оплату, в накопленной сумме покупок не учитываются, на них не начисляются Бонусы и их невозможно частично оплатить Бонусами.

7.2. Начисление Cashback-бонусов

7.2.1. Cashback-бонусы начисляются при оплате покупок участником программы в магазинах и на сайте.

7.2.2. Cashback-бонусы начисляются за каждые полные 1 000 рублей покупки не скидочного товара в одном чеке. На покупки общей суммой до 1 000 рублей начисление Cashback-бонусов не осуществляется, но сумма покупки учитывается в накопленной сумме покупок. С товара, который уже имеет розничную скидку, бонусы не начисляются. При этом в общий оборот на карту идет вся сумма покупки независимо от того скидочный товар в чеке или нет.

7.2.3. Процент начисления Cashback-бонусов зависит от накопленной суммы покупок на бонусной карте (Оборот БК). Начисление Cashback-бонусов производится по следующим правилам:

1. Сумма покупок от 0 до 50 000 руб. (1-й уровень)

5% возврат Cashback-бонусов

2. Сумма покупок от 50 001 до 150 000 руб. (2-й уровень)

7% возврат Cashback-бонусов.

3. Сумма покупок от 150 001 до 500 000 руб. (3-й уровень)

10% возврат Cashback-бонусов

4. Сумма покупок от 500 001 руб. (4-й уровень)

15% возврат Cashback-бонусов

7.2.4. Для начисления Cashback-бонусов участник должен уведомить сотрудника магазина непосредственно перед совершением покупки о том, что он является держателем бонусной карты. Организатор не несет ответственность за отсутствие начисления Cashback-бонусов в том случае, если участник не известил сотрудника магазина о том, что он является держателем бонусной карты и не предъявил Бонусную карту перед совершением покупки.

7.2.5. За одну покупку возможно начисление Cashback-бонусов только на одну бонусную карту.

7.2.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (согласно постановлению No55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров»). В случае возврата товара, приобретенного в рамках программы, Участнику возвращается оплаченная стоимость товара и осуществляется перерасчет (списание) начисленных за данную покупку бонусов на карту.

7.3. Начисление экстра-бонусов

7.3.1. В рамках маркетинговых мероприятий по стимулированию активности потребителей, продвижению товаров, повышению лояльности клиентов на бонусный счет участников программы могут начисляться экстра-бонусы, имеющие различные сроки действия.

7.3.2. Действие экстра-бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, коллекций, артикулов или иных атрибутов, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям, коллекциям, артикулам или иным атрибутам.

7.3.3. Экстра-бонусы могут начисляться Участникам Программы на День рождения и различные праздники (8 марта, 23 февраля и др.).

7.4. Использование бонусов

7.4.1. Накопленные средства на бонусной карте можно использовать для оплаты покупки товаров участвующих в программе.

7.4.2. Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус равен 1 рубль.

Используя бонусы, Участник Программы вправе оплатить до 30% стоимости товар, участвующего в программе. Процент стоимости товаров, который можно оплатить бонусами, может изменяться организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими правилами.

7.4.3. Для реализации бонусных баллов участник программы должен уведомить сотрудника непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем электронной БК магазина BBS.

7.4.4. Бонусы могут быть списаны участником программы самостоятельно при покупке-онлайн на сайте bikeboardshop.ru на странице оформления заказа. Максимальное количество списываемых бонусов на сайте определяется автоматически и не превышает 30% от общей стоимости заказа (если товар уже с розничной скидкой, то не более 30% от первоначальной стоимости).

7.4.5. При оплате покупок может быть использована сумма бонусов равная не более 30% от стоимости Товаров, участвующих в программе (если товар уже с розничной скидкой, то не более 30% от первоначальной стоимости). Оставшуюся разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в магазинах, участвующих в программе.

Пример: На товар стоимостью 1000 рублей введена розничная скидка 20%. Текущая розничная цена с учетом скидки составляет 800 рублей. Бонусами можно увеличить скидку, но не более 30% от первоначальной стоимости товара, т.е. за счет бонусов можно снизить стоимость до 700 рублей. В данной ситуации можно использовать максимум 100 бонусов. Из Собственных средств Клиенту необходимо заплатить 700 рублей.

7.4.6. После списания бонусов они не могут быть восстановлены в случае отказа участника от оплаты Товара бонусами.

7.4.7. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара, приобретенного в рамках Программы, участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных бонусов) и осуществляется возврат бонусов на карту.

7.4.8. В случае отмены заказа на сайте bikeboardshop.ru списанные при оформлении заказа бонусы возвращаются на карту участнику программы в течении 14 календарных дней.

7.4.9. Оплата бонусами не распространяется на услуги доставки.

7.4.10. Использование бонусов возможно с момента их активации. Срок активации бонусов составляет 7 дней с даты их начисления. Начисление бонусов происходит автоматически сразу после совершения покупки.

7.4.11. При оплате Бонусами установлен приоритет Экстра-бонусов перед Cashback-бонусами, т.е. в первую очередь используются Экстра-бонусы, затем Cashback-бонусы.

7.4.12. При отсутствии связи с сервером Бонусной программы оплата покупки Бонусами невозможна.

7.4.13. Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

7.5. Срок действия Бонусов

7.5.1. Срок действия Cashback-бонусов – 1 год с момента активации (активация бонусов происходит через 7 дней после совершения покупки). По истечении одного года неиспользованные Cashback -бонусы сгорают.

7.5.2. Экстра-бонусы имеют срок действия, который указывается в описании и промо материалах соответствующего мероприятия. По истечении установленного срока действия экстра-бонусы аннулируются.

8. Взаимодействие Бонусной Программы и услуг Сервисного центра.

Бонусными баллами клиент может оплатить до 50% от стоимости услуг.

9. Взаимодействие Бонусной Программы и Кредитов.

При оформлении кредита полноценно действуют правила бонусной программы, с покупки начисляются Cashback-бонусы на товар без розничной скидки и сумма покупки идет в оборот БК.

10. Взаимодействие Бонусов и Подарочных Карт

10.1. При покупке подарочных карт начисление Cashback-бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в накопленной сумме покупок БК.

10.2. При покупке подарочных карт бонусные скидки не предоставляются. Подарочные карты всегда оплачиваются по своему номиналу.

10.3. При оплате товара с помощью подарочных карт возможно применение бонусной скидки.

10.4. При оплате товара с помощью подарочных сертификатов на сумму, оплаченную подарочным сертификатом, осуществляется начисление Cashback-бонусов. Также эта сумма учитывается в накопленной сумме покупок БК.

11. Исключения

Бонусная программа не распространяется на:

- Услуги проката и доставки;
- Товары под заказ (нельзя применить бонусы и с покупки не начисляются Cashback-бонусы, но сумма покупки идет в оборот на карту);
- Категорию товаров «Детские электромобили» (нельзя применить бонусы, но сумма покупки идет в оборот на карту и начисляются Cashback-бонусы, если товар без розничной скидки).

12. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы

12.1. Заключение договора между организатором и участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) организатором программы посредством информации, размещенной на сайте программы, и/или иными способами,

доведенной до участника программы, и принятие оферты (акцепта) предложения участником программы путем предоставления номера телефона участника для регистрации в программе при наличии бонусной карты.

12.2. Договор считается заключенным с момента активации лично через кассу магазина в случае наличия электронной бонусной карты.

13. Права и обязанности участников программы и организатора программы

13.1. Участники вправе ознакомиться с условиями, принимать участие в программе в порядке, определенном настоящими условиями, получать информацию об изменениях в условиях программы.

13.2. Участники программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие правила и следить за изменениями в условиях программы.

13.3. Организатор программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями программы и действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Организатор имеет право изменять условия программы в одностороннем порядке. Информирование участников программы об изменениях будет происходить посредством внесения изменений в условия программы способом, указанным в настоящих правилах.

13.5. Организатор программы обязан привести программу в соответствии с условиями настоящих правил и своевременно размещать информацию об условиях, правилах и изменениях условий программы.

13.6. Организатор программы оставляет за собой право потребовать слипы (копии чеков) операций по карте при решении спорных вопросов по использованию бонусной карты.

14. Дополнительные условия

14.1. Потребитель, принимающий статус участника программы, соглашается со всеми правилами программы.

14.2. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по начислению/списанию бонусных баллов по картам приостановлены и невозможны, организатор оставляет за собой право отказать участнику в проведении операции по карте до устранения причин. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций.